

## STORINGSOVERZICHT 2021

In 2021 is het aantal collectieve storingen ongeveer gelijk gebleven. Het totaal aantal storingen is gedaald.

Ook in 2022 zullen wij ons continu blijven inzetten om het aantal warmteonderbrekingen te verkleinen. Dat doen we onder andere door het Project Leidingrenovatie, waarbij wij bij ruim 7.000 van onze klanten de aansluitleidingen vervangen. Dit project wordt in 2023 afgerond. Meer informatie over het Project Leidingrenovatie staat op [www.svpbv.nl](http://www.svpbv.nl)

Aantal storingen	2021	2020
▪ Storingen aan het warmtenet	36	35
<i>Waarvan ernstige storingen langer dan 8 uur</i>	3	4
▪ Storingen aan individuele afleversets	4	30
<i>Waarvan ernstige storingen langer dan 8 uur</i>	1	0

### Alle storingen

Gemiddelde onderbrekingsduur per storing (in minuten)	398	186		
Gemiddeld aantal betrokken klanten per storing	178	99		
Gemiddelde uitvalduur per klant (in minuten)	64	0,012%	61	0,012%

### Niet-ernstige storingen

Gemiddelde onderbrekingsduur per storing (in minuten)	216	160
Gemiddeld aantal betrokken klanten per storing	183	93
Gemiddelde uitvalduur per klant (in minuten)	51	43

### Ernstige storingen

Datum	Aanvangstijd storing	Duur storing (uu:mm)	Oorzaak	Aantal betrokken aansluitingen
7 maart 2021	14:02 uur	97:24	A	1
19 april 2021	17:30 uur	20:00	B	62
14 september 2021	10:30 uur	09:00	C	11
20 december 2021	12:38 uur	09:52	C	449

Bovenstaande ernstige storingen hebben alle betrekking op het warmtenet van SVP.

#### Toelichting oorzaken

A: Drukverschilklep defect

B: Onderbreking aanvoer water door werkzaamheden waterleidingbedrijf

C: Lekkage opkomer

#### Verklaring en definitie gebruikte termen

**Storing:** een warmteleveringsonderbreking die niet ten minste drie dagen van tevoren aan de gebruiker is gemeld.

**Ernstige storing:** een storing die langer dan 8 uur duurt.